

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Baja en Robless 212 Integra

- Los clientes que cursen portabilidad desde otro operador, dispondrán de 24 horas anteriores del cambio, sin contar fines de semana y festivos, para cancelar su solicitud de portabilidad. El coste de la cancelación será de 120€, importe que será exigible desde el momento en que se presente al cobro de la correspondiente factura, siendo abonada por el cliente a través de la cuenta en la entidad bancaria que hubiera señalado en el contrato de suscripción al servicio.
- No obstante, dichas tarifas actualizadas se encontrarán disponibles al público a través de la página web www.robless212.com y del teléfono de atención al cliente 900102542
- Cuando se produzca la baja del Cliente en Robless 212 Integra, pero no de los distintos servicios que lo componen (línea telefónica Fija, ADSL y/o línea móvil), Robless 212 continuará prestando dichos servicios al Cliente, de conformidad con las condiciones contractuales y precios de Catálogo que se indican a continuación: Línea telefónica fija: 22€/mes (26,62€/mes IVA Incluido), con tarifa plana 1000 minutos a fijos nacionales sin llamadas a móviles. ADSL hasta 20 Mb: 18€/mes (21,78€/mes IVA Incluido). Línea Móvil (Robless 212 Integra básico): 8€/mes (9,68€/mes IVA Incluido). Línea Móvil (Robless 212Integra completo): 12€/mes (14,52€/mes IVA Incluido).

Compromiso de permanencia

- En aquellos supuestos en los que el Cliente haya acordado y aceptado la adquisición de equipos financiados o subvencionados por Robless 212 conforme a sus promociones comerciales, y éste se hubiese comprometido a mantener la línea asociada durante un plazo determinado de permanencia y un determinado plan de precios, si el cliente se diera de baja como usuario dentro del periodo de permanencia comprometido a la adquisición de los equipos financiados o subvencionados, satisfará el pago de una cantidad de los equipos subvencionados proporcional al número de meses que ha respetado dicho compromiso y no satisfecha de los mismos, así como las cantidades debidas por la utilización del/los servicio/s. (Importe máximo PVP terminal).
- A aquellos clientes que solicitasen la baja en el producto Robless 212 Integra, por cualquier motivo, con anterioridad a la finalización de los doce meses de permanencia asumidos con la activación del servicio, vendrán obligados a abonar una penalización única y fija de 190€, derivada del disfrute de ciertas ventajas económicas y/o comerciales, como puede ser la cuota de alta gratis u otras similares, o un plan de precios o tarifas más beneficiosas que las tarifas que serían de aplicación de no haberse contratado el producto Robless 212 Integra. Al citado importe le serán de aplicación los impuestos indirectos que, en su caso, correspondan.

Contratación

- Asimismo, los diferentes servicios del paquete Robless 212 Integra, deberán figurar a nombre del mismo titular.
- El número máximo de líneas móviles adicionales para cada unidad de Robless 212 estará limitado a seis, incluyendo en este número la que conforma el paquete original.
- No se podrá disponer de más de un producto de Robless 212 Integra asociado a cada número de identificación de persona Física (DNI, NIF o NIE).

Política de uso razonable para tarifas infinitas o ilimitadas

- El disfrute de las condiciones anteriormente detalladas en esta tarifa está supeditado a que los usuarios realicen un uso razonable de la misma. En particular, se prohíbe el uso de los servicios contratados con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal (como puede ser el uso de la línea telefónica con “finalidades de escucha o vigilancia remota o similares”, como “vigila bebés” o “walkie talkie”, con independencia de su duración), en caso de usuarios particulares, o que suponga su reventa o comercialización. Por lo tanto, está prohibida la explotación comercial de la tarifa o de cualquiera de sus capacidades o funcionalidades, así como su distribución en cualquier forma, ya sea obteniendo o no un rendimiento económico, directo o indirecto. Asimismo, está prohibido el uso de las llamadas y SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo, que permita la realización de llamadas con cualquier otro fin diferente del uso razonable contemplado en las presentes condiciones de uso. La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles. Por ello, se excluye expresamente y se considera un uso inadecuado su utilización en centralitas, SIMBOX, locutorios u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para el servicio de reencaminamiento del tráfico o que sean sumideros de tráfico. Debido a ello, si detectase cualquiera de las prácticas anteriormente detalladas, o se superasen los 150 destinos distintos de llamada conllevaría que las llamadas realizadas en esas circunstancias se cobrarían a 18 cts./min (21,78 cts./min IVA incl.), con un coste de establecimiento de llamada: 15 cts. (18,15 cts. IVA incl.). La tarifa anteriormente detallada también será aplicable en el caso de que se superen los 1000 minutos realizados en llamadas internacionales. De la misma manera, se prohíbe su uso en cualquier forma que pueda lesionar derechos de terceros o que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la calidad de los servicios de comunicaciones prestados por Robless 212, los equipos informáticos o cualquier elemento propiedad de Robless 212, su imagen o la de terceras personas. En el caso de observar cualquiera de las actuaciones anteriormente descritas, Robless 212 se reserva el derecho a suspender o interrumpir el servicio de comunicaciones que se presta al Usuario.
- El disfrute de las condiciones anteriormente detalladas en esta tarifa está supeditado a que los usuarios realicen un uso razonable de la misma. En particular, se prohíbe el uso de los servicios contratados con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal (como puede ser el uso de la línea telefónica con “finalidades de escucha o vigilancia remota o similares”, como “vigila bebés” o “walkie talkie”, con independencia de su duración), en caso de usuarios particulares, o que suponga su reventa o comercialización. Por lo tanto, está prohibida la explotación comercial de la tarifa o de cualquiera de sus capacidades o funcionalidades, así como su distribución en cualquier forma, ya sea obteniendo o no un rendimiento económico,

directo o indirecto. Asimismo, está prohibido el uso de las llamadas y SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo, que permita la realización de llamadas con cualquier otro fin diferente del uso razonable contemplado en las presentes condiciones de uso. La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles. Por ello, se excluye expresamente y se considera un uso inadecuado su utilización en centralitas, SIMBOX, locutorios u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para el servicio de reencaminamiento del tráfico o que sean sumideros de tráfico. Debido a ello, si detectase cualquiera de las prácticas anteriormente detalladas, o se superasen los 150 destinos distintos de llamada conllevaría que las llamadas realizadas en esas circunstancias se cobrarían a 18 cts./min (21,78 cts./min IVA incl.), con un coste de establecimiento de llamada: 15 cts. (18,15 cts. IVA incl.). La tarifa anteriormente detallada también será aplicable en el caso de que se superen los 1000 minutos realizados en llamadas internacionales. De la misma manera, se prohíbe su uso en cualquier forma que pueda lesionar derechos de terceros o que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la calidad de los servicios de comunicaciones prestados por Robless 212, los equipos informáticos o cualquier elemento propiedad de Robless 212, su imagen o la de terceras personas. En el caso de observar cualquiera de las actuaciones anteriormente descritas, Robless 212 se reserva el derecho a suspender o interrumpir el servicio de comunicaciones que se presta al Usuario.

- El disfrute de las condiciones anteriormente detalladas en esta tarifa está supeditado a que los usuarios realicen un uso razonable de la misma. En particular, se prohíbe el uso de los servicios contratados con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal (como puede ser el uso de la línea telefónica con “finalidades de escucha o vigilancia remota o similares”, como “vigila bebés” o “walkie talkie”, con independencia de su duración), en caso de usuarios particulares, o que suponga su reventa o comercialización. Por lo tanto, está prohibida la explotación comercial de la tarifa o de cualquiera de sus capacidades o funcionalidades, así como su distribución en cualquier forma, ya sea obteniendo o no un rendimiento económico, directo o indirecto. Asimismo, está prohibido el uso de las llamadas y SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo, que permita la realización de llamadas con cualquier otro fin diferente del uso razonable contemplado en las presentes condiciones de uso. La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles. Por ello, se excluye expresamente y se considera un uso inadecuado su utilización en centralitas, SIMBOX, locutorios u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para el servicio de reencaminamiento del tráfico o que sean sumideros de tráfico. Debido a ello, si detectase cualquiera de las prácticas anteriormente detalladas, o se superasen los 150 destinos distintos de llamada conllevaría que las llamadas realizadas en esas circunstancias se cobrarían a 18 cts./min (21,78 cts./min IVA incl.), con un coste de establecimiento de llamada: 15 cts. (18,15 cts. IVA incl.). La tarifa anteriormente detallada también será aplicable en el caso de que se superen los 1000 minutos realizados en llamadas internacionales. De la misma manera, se prohíbe su uso en cualquier forma que pueda lesionar derechos de terceros o que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la calidad de los servicios de comunicaciones prestados por Robless 212, los equipos informáticos o cualquier elemento propiedad de Robless 212, su imagen o la de terceras personas. En el caso de observar cualquiera de las actuaciones anteriormente descritas, Robless 212 se reserva el derecho a suspender o interrumpir el servicio de comunicaciones que se presta al Usuario.

Precio y facturación

- La financiación de terminales fijos y/o móviles supone la modificación de la cuota total del producto Robless 212 Integra en función del tipo de terminal y sus condiciones especiales de financiación.
- Los módulos de ahorro, derivados de contratos de fidelización, que pudiera tener contratados el Cliente sobre la línea telefónica fija o móvil son incompatibles con Robless 212 Integra, por lo que se darán de baja antes de su contratación.
- Para cada Cliente se emitirá una única factura, en la que se desglosarán los cargos en los que hayan incurrido, diferenciando debidamente los diferentes servicios que componen el producto Robless 212 Integra.
- El envío del material asociado a los servicios de telecomunicaciones contratados tiene un coste de 6 € (impuestos incluidos) a destinos peninsulares y de 15 € (impuestos incluidos) en el caso de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. Este importe se aplicará en la primera factura emitida.

Prohibiciones

- Queda expresamente prohibida la reventa de tráfico en cualquiera de sus modalidades (fijo o móvil) que se beneficie de los precios especiales de este producto para el consumo de voz. Asimismo, queda expresamente prohibida la reventa de este producto, total o parcialmente, ya sea, o no, percibiendo un rendimiento económico directo o indirecto.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles o dispositivos de trabajo y consulta (ordenadores personales/tablets). En caso de detectarse un uso no razonable de conformidad con las presentes Condiciones, y por tanto prohibido, dará derecho a Robless 212 a tarificar al precio estándar las llamadas de tráfico nacional, internacional y los SMS conforme a las condiciones generales del servicio.
- No obstante lo anterior, y previa comunicación por parte de Robless 212 al cliente, se podrá suspender o interrumpir definitivamente el servicio, en el caso de detectarse un uso distinto al autorizado en estas condiciones.
- Se prohíbe el uso de las llamadas y servicios de mensajería en conexión a aquellos dispositivos o aplicaciones que permitan un uso intensivo del servicio: centralitas, servicios de re-encaminamiento del tráfico concebidos para la realización de llamadas masivas, incluso la realización de llamadas con cualquier otro fin diferente del uso razonable.