

# ROBLESS DUO VDSL

## CARACTERISTICAS

- Velocidades de transferencia: conexión de hasta 30 Mb de bajada y 3 Mb de subida las 24 horas del día, los 365 días del año y sin límites de descarga. Incluye Router WIFI 11N autoinstalable, con las mayores prestaciones en velocidad y cobertura inalámbrica.
- Tarifa plana: sin límite en llamadas a teléfonos fijos de ámbito metropolitano, provincial, nacional, las 24 horas, los 365 días del año a cualquier operador, sin establecimiento de llamada. No están incluidas las llamadas al 090 (Servicio Datáfono) ni numeraciones 90X o 80X.
- Llamadas a teléfonos móviles nacionales: se tarificarán a 0 cént/minuto durante los primeros 10 minutos. Una vez superados, se tarificarán 9 cénts/minuto (10,89 cénts/minuto IVA Incluido). Establecimiento de llamada 15 cénts (18,15 cénts IVA Incluido).
- Asistencia técnica: disponible los 365 días del año a través del servicio de atención al cliente, llamando gratuitamente al 900102542.
- Coste sin sorpresas: el precio del servicio VDSL de Robless 212 se mantiene desde el primer momento y para siempre.

## CONDICIONES

- Cuota de alta e instalación gratuita: para todos los nuevos clientes de Robless 212 o portabilidades. Incluye la instalación de un PTR (Punto de Terminación de Red) pero no la instalación de las rosetas donde conectar el teléfono. No incluye ningún teléfono, por lo que se recomienda informarse de las condiciones y precios de los terminales.
- Todas las contrataciones llevarán alta en factura electrónica.
- La solicitud de portabilidad podrá cancelarse a través del 900102542 desde cualquier teléfono, en cualquier momento excepto sábados, domingos y festivos, hasta las 24 horas previas a su ejecución o hasta las 26 horas anteriores, en caso de portabilidades con plazo superior a 1 día hábil. Coste de la cancelación de 100 euros, importe que será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, siendo abonada por el Cliente, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que hubiera señalado en la solicitud de portabilidad o alta del servicio.
- Atención técnica gratuita 24 horas y 365 días llamando al 900102542. Mantenimiento y sustitución gratuita del Router wifi en caso de avería.
- Instalación estándar incluida. Las modificaciones o ampliaciones de la instalación estándar se facturarán de manera adicional. Los servicios de Robless 212 están sujetos a disponibilidad territorial. Oferta sujeta a permanencia de 12 meses.
- Cuota mensual de línea analógica (no incluida en el precio del servicio Robless 212 VDSL 30 Mb): 14,87 € (17,99 € IVA incluido).
- Precio final del paquete (cuota de línea incluida): 38,87 € (47,03 € IVA incluido). El envío del material asociado a los servicios de telecomunicaciones contratados tiene un coste de 6 € (impuestos incluidos) a destinos peninsulares y de 15 € (impuestos incluidos) en el caso de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. Este importe se aplicará en la primera factura emitida.